MANAGEMENT CONSULTING
Marcello Colaianni

Consulente - Formatore - Auditor

Mobile + 39 393.3265594 | **Sito** www.marcellocolaianni.it
Mail marcello@marcellocolaianni.it
Blog marcellocolaianniblog.wordpress.com

QUALITA' & Co.

Sistemi di Gestione ISO

A CHI SI RIVOLGE

Imprese che vogliono ottenere o mantenere una certificazione ISO perché la richiedono clienti, gare o filiere; che hanno già più certificazioni e vogliono riunirle in un unico sistema integrato; o che intendono usare i sistemi di gestione anche come presidio nell'ambito del Modello 231.

DI COSA SI TRATTA

I Sistemi di Gestione Aziendale ISO sono insiemi strutturati di regole e processi che un'organizzazione adotta per raggiungere obiettivi specifici e misurabili: migliorare la qualità di prodotti e servizi, garantire la sicurezza sul lavoro, tutelare l'ambiente, gestire i rischi informatici e molto altro.
Nati con la ***Qualità*** come disciplina fondante, questi sistemi si sono nel tempo differenziati in risposta alle esigenze sempre più articolate delle organizzazioni moderne.

Fra i principali sistemi di riferimento, si ricordano:

- **SGQ ISO 9001** — Qualità dei prodotti e dei servizi; orientamento alla soddisfazione del cliente e al miglioramento continuo.
- **SGA ISO 14001** — Gestione ambientale; riduzione dell'impatto delle attività aziendali sull'ecosistema.
- **SGSL ISO 45001** — Salute e sicurezza sul lavoro; prevenzione degli infortuni e tutela del benessere dei lavoratori.
- **SGE ISO 50001** — Gestione dell'energia; ottimizzazione dei consumi e supporto agli obiettivi di sostenibilità.
- **SGSI ISO/IEC 27001** — Sicurezza delle informazioni; protezione da accessi non autorizzati, furti di dati e attacchi informatici.
- **SGPC ISO 37001** — Prevenzione della corruzione; politiche e procedure per rilevare e contrastare pratiche non etiche.
- **SGC ISO 37301** — Compliance; garanzia del rispetto di leggi, regolamenti e standard applicabili all'organizzazione.
- **SGIA ISO/IEC 42001** - Tecnologie informatiche - Intelligenza artificiale - Sistema di gestione

- **SA 8000** — Responsabilità sociale; promozione di condizioni di lavoro dignitose lungo tutta la catena di fornitura.
- **PAS 24000** – Sistema di Gestione Sociale; garantisce un livello minimo di prestazione sociale nelle organizzazioni, con particolare attenzione a diritti umani, condizioni di lavoro, salute e sicurezza, etica e responsabilità sociale.

PERCHÉ ADEGUARSI

Adottare un Sistema di Gestione ISO non è solo un adempimento formale: è una scelta strategica che genera valore concreto per l'organizzazione, i suoi clienti e i suoi stakeholder. Le ragioni sono di due ordini:

Valore competitivo e reputazionale

- Dimostra ai clienti, ai partner e al mercato un impegno genuino verso qualità, sicurezza e sostenibilità, rafforzando la fiducia e la credibilità dell'organizzazione.
- Ottimizza i processi interni, riduce gli sprechi e migliora l'efficienza operativa, con ricadute dirette sulla competitività.
- Alimenta un ciclo strutturato di miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

Conformità e gestione del rischio

- Supporta la conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti, riducendo l'esposizione a sanzioni e contenziosi.
- Fornisce strumenti per identificare, valutare e governare i rischi prima che si traducano in problemi concreti.

SERVIZI EROGATI

I servizi coprono l'intero ciclo di vita del Sistema di Gestione, dall'implementazione iniziale al rinnovo ed al mantenimento nel tempo.

L'attività si estende ad un loro adeguamento, in presenza di presupposti:

1. quali **presidio** contro la commissione di rischi reato 231 (Reati informatici, di corruzione, di lesioni gravi o gravissime nei luoghi di lavoro, ambientali, commessi con strumenti di IA o di diffusione illecita di *deepfake*, ecc.);
2. quale **elemento di prova** che l'organizzazione ha un sistema strutturato per identificare e rispettare gli obblighi di legge.

Consulenza e implementazione

- Implementazione del Sistema di Gestione Aziendale (SGQ, SGA, SGE, SGSI, SGSL, SGPC, SGC, SGIA, SA8000, ecc.)
- Assistenza all'Organizzazione in sede di verifica ispettiva di terza parte a cura dell'Organismo di certificazione
- Assistenza in sede di qualificazione dei propri fornitori
- Assistenza in sede di qualificazione da parte dei propri clienti

Attività di audit

- Auditor/Lead Auditor per audit interni (prima parte) a supporto del riesame del Sistema
- Auditor/Lead Auditor per audit esterni verso i fornitori (seconda parte)
- Auditor/Lead Auditor per audit di terza parte condotti per conto di Organismi di certificazione